

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



TOURS DE LA ROCHELLE TOUR DE LA CHÂÎNE



CENTRE DES
MONUMENTS NATIONAUX

Dernière mise à jour :
Juin - 2026

Information sur l'accessibilité de la tour de la Chaîne

1 - Le monument et tous les services proposés sont accessibles à tous :



☐ oui

☒ non

2 - Ce monument est labellisé « Tourisme & handicap » :



☐ oui

☐ non

☒ démarche en cours

Le monument est labellisé - ou la démarche est en cours - pour les handicaps suivants :



☒ Handicap mental



☐ Handicap visuel



☒ Handicap auditif



☐ Handicap moteur ou mobilité réduite

3 - Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est sensibilisé :

☒ oui

☐ non

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé :

☒ oui

☐ non

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.



Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non

4 - Le monument possède des équipements adaptés :

☒ oui

☐ non



Liste des équipements :

Boucles à induction magnétique à la banque d'accueil,

Le matériel est entretenu et réparé :

☒ oui

☐ non

Le personnel connaît le matériel :

☒ oui

☐ non



*Légende : à gauche, boucle à induction magnétique de l'accueil ;
à droite, baquette de repos dans le circuit de visite*

5 - Contact :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mël : educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

6 - Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

7 - Certains services ou parties du monument ne sont pas encore accessibles

1. La visite autonome n'est pas encore accessible aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



☐ Handicap mental



☒ Handicap visuel



☐ Handicap auditif



☒ Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non



Contact pour cette réservation :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél :

educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

2. La visite commentée n'est pas encore accessible aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



☒ Handicap mental



☒ Handicap visuel



☒ Handicap auditif



☒ Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non

3. Les visites en familles ne sont pas encore accessibles aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



☒ Handicap mental



☒ Handicap visuel



☒ Handicap auditif



☒ Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non

Détail de l'accessibilité de la tour de la Chaîne

1 - Stationnement des véhicules

⇒ Il existe un parking pour les visiteurs :

☒ oui ☐ non

- nombre de places : 413
- nom du parking : Parking intitulé « Vieux Port ouest » ou « Esplanade Saint-Jean d'Acre ». (Ce parking peut ponctuellement être fermé lors d'évènement locaux)

⇒ Des places sont réservées aux personnes handicapées :

☒ oui ☐ non

- 8 places sont regroupées par 2 en 4 points du parking, dont 4 proches de la tour de la Chaîne
- elles ne sont pas situées de plain-pied par rapport à l'entrée du site
- circulation jusqu'à la sortie du parking : sur bitume et pavés

⇒ Distance approximative entre les places réservées et l'entrée accessible du site :

- 70 à 90 m. Pas d'entrée du site accessible



Légende : à gauche et à droite, quatre emplacements de stationnement réservés les plus proche.

⇒ Il existe des places réservées transports en commun près du site :

☐ oui

☒ non

⇒ Il est possible de stationner à proximité immédiate de l'entrée du site pour déposer des personnes à mobilité réduite :

☒ oui

☐ non

• le temps de la dépose :

via le parking gratuit 30 min, dépose à environ 70m de l'entrée

• le temps de la présence sur le site : ☐ oui ☒ non

2 - Abords et accès aux bâtiments

⇒ Il existe des obstacles sur le cheminement entre le parking et l'entrée du site :

☒ oui

☐ non

Description :

☒ passages de largeur <90 cm

☐ sol glissant

☐ forte pente (> 8%)

☐ sol meubles, graviers

☒ pavés, dalles disjointes

☒ marches :

☐ 1 à 3 marches (>2 cm)

☒ plus de 3 marches (>2 cm)

☐ hauteur des marches supérieure à 16 cm

☐ couloirs mal éclairés

☒ grilles, trous, fentes

☐ obstacles à hauteur de tête

☒ autres : Passerelle



*Légende : à gauche, passage entre le parking et l'escalier menant au rempart
au milieu, escalier menant du rempart vers la tour de la Chaîne
à droite, escalier menant à la passerelle et l'entrée de la tour de la Chaîne*

⇒ **Le cheminement jusqu'à l'entrée est signalisé :** ☐ oui ☒ non

Description : un panneau en bas des escaliers, non répété en haut pour indiquer le changement de direction

⇒ **Des aménagements spécifiques existent :** ☐ oui ☒ non

Description : _____

⇒ **Signalétique :**

La signalétique est adaptée aux handicaps suivants :

- ☐ Handicap mental
- ☐ Handicap visuel
- ☐ Handicap auditif
- ☐ Handicap moteur ou mobilité réduite

3 - Espaces attenants au site

⇒ **Cour**

- ☐ entièrement accessible sans aide
- ☐ partiellement accessible avec aide
- ☒ inaccessibles en fauteuil

⇒ **Communs**

- ☐ entièrement accessibles sans aide
- ☐ partiellement accessibles avec aide
- ☒ inaccessibles en fauteuil

⇒ **Possibilité de repos pour les personnes à grande fatigabilité :**

Il existe des sièges de repos ou des bancs dans les espaces attenants au site :

☐ oui ☒ non

4 - Aide à la circulation et équipements d'accessibilité

⇒ **Bandes et cheminements podotactiles :** ☐ oui ☒ non

⇒ **Prêts de fauteuils** ☐ oui ☒ non

⇒ **Ascenseurs**

Il existe un ou plusieurs ascenseurs aux normes à la disposition des visiteurs dans l'établissement : ☐ oui ☒ non

⇒ **Boucle à induction magnétique**

Une boucle à induction magnétique est installée au niveau de la banque d'accueil



Légende : Boucle à induction magnétique de l'accueil

⇒ **Mains courantes**

Chaque escalier intérieur de la tour dispose d'une main courante dont les extrémités ne sont pas aux normes.

5 - Accueil du public

⇒ Il existe :

- un service d'action culturelle ☒ oui ☐ non
- un service actions éducatives ☒ oui ☐ non
- des activités prenant en compte des publics spécifiques (différents handicaps, personnes âgées, personnes hospitalisées, personnes à grande fatigabilité, etc.) :
☒ oui ☐ non

Précisions : visite guidée à distance pour les groupes,
visite en LSF

- des activités ou dispositifs adaptés aux personnes handicapées :
☐ oui ☒ non

⇒ Démarches de communication sur ces actions auprès de ces publics :

- ☒ sur le site (panneaux d'information, plaquettes, etc.)
- ☐ auprès des associations
- ☐ auprès des institutions d'accueil
- ☐ auprès des tour-opérateurs spécialisés
- ☐ auprès de la presse spécialisée
- ☐ auprès des offices de tourisme
- ☒ autres

Précisions : site internet du monument

6 - Aides pour l'accès à l'offre culturelle

1 - Documents spécifiques

⇒ Il existe des documents (d'information, de visite, en consultation, téléchargement, etc.) adaptés pour les personnes handicapées :

- ☐ oui ☒ non

2 – Dispositifs adaptés

⇒ **Pour les personnes déficientes visuelles :**

☐ oui ☒ non

⇒ **Pour les personnes déficientes auditives :**

☐ oui ☒ non

⇒ **Pour les personnes déficientes intellectuelles :**

☐ oui ☒ non

⇒ **Autres types de dispositifs :**

☐ oui ☒ non

3 - Visites et animations adaptées

⇒ **Il existe des visites et ateliers encadrés spécifiques pour les personnes handicapées :**

☐ oui ☒ non

Visites commentées ☐ oui ☒ non

Visites conférences ☐ oui ☒ non

Visites-ateliers ☐ oui ☒ non

Si non :

Certaines visites sont-elles facilement adaptables :

☒ oui ☐ non

Précisions : visite pour les personnes déficientes intellectuelles, pour personnes déficientes auditives pratiquant la LSF

4 - Dispositions particulières

⇒ Chiens guides et d'assistance

Les chiens guides ou d'assistance sont autorisés dans le site :

☒ oui ☐ non

Remarque : L'accès en partie haute du monument est difficile en raison de l'étroitesse de l'escalier en vis qui peut gêner la circulation avec un chien guide. Cet escalier est utilisé en double sens.



Légende : Escalier menant au chemin de ronde

7 - Événementiels, manifestations, temps forts

⇒ Temps forts culturels organisés par/dans le site durant l'année :

- Ces manifestations sont accessibles à tous :

☐ oui ☒ non

- A ces occasions, des accueils spécifiques pour personnes handicapées sont proposés :

☐ oui ☒ non

⇒ Des manifestations spécifiques pour les personnes handicapées sont proposées durant l'année :

☐ oui ☒ non

Annexes

Attestations de formation du personnel



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, THUILLIER Cécile a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tél. 04 72 59 11 40
SIRET. 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **MAURICE Benoit** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En-cours-d'acquisition
- ☐ Non-acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

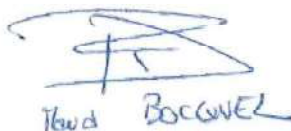
Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tél. 04 72 59 11 40
SIRET. 94 805 752 600 022
948 057 526 R C S. Nanterre


Maud BOCQUEL


Benoit MAURICE

ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **BOURAND Chantal** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tél. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R C S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, CLERJEAU Florent a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tél. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R C S Nanterre

Signature du formateur


Maud BOCQUEL

Signature bénéficiaire


Florent CLERJEAU

ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **ROUILLARD Ines** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

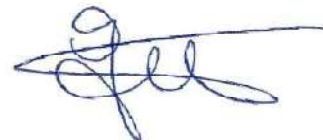
Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, Jean-Luc ISAAC a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

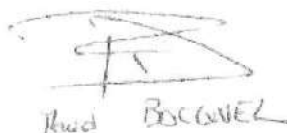
Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tél : 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **ELIZALDE Joana** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
☐ En cours d'acquisition
☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL

ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION (Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **SUBBARYAN Sabreena** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, Identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

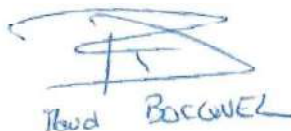
Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL

SUBBARYAN SABREENA
