

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



**TOURS DE LA ROCHELLE
TOUR DE LA LANTERNE**



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

Dernière mise à jour :
Juillet - 2026

Information sur l'accessibilité de la tour de la Lanterne

1 - Le monument et tous les services proposés sont accessibles à tous :



☐ oui

☒ non

2 - Ce monument est labellisé « Tourisme & handicap » :



☒ oui

☐ non

☐ démarche en cours

Le monument est labellisé - ou la démarche est en cours - pour les handicaps suivants :



☒ Handicap mental



☐ Handicap visuel



☒ Handicap auditif



☐ Handicap moteur ou mobilité réduite

3 - Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est sensibilisé :

☒ oui

☐ non

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé :

☒ oui

☐ non

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.



Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non

4 - Le monument possède des équipements adaptés :

☒ oui

☐ non



Liste des équipements :

*Boucles à induction magnétique à la banque d'accueil,
Bancs de repos*

Le matériel est entretenu et réparé :

☒ oui

☐ non

Le personnel connaît le matériel :

☒ oui

☐ non



Légende : banc de repos dans le circuit de visite

5 - Contact :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél : educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

6 - Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

7 - Certains services ou parties du monument ne sont pas encore accessibles

1. La visite autonome n'est pas encore accessible aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



☐ Handicap mental



☒ Handicap visuel



☐ Handicap auditif



☒ Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non



Contact pour cette réservation :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél :

educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

2. La visite commentée n'est pas encore accessible aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



☐ Handicap mental



☐ Handicap visuel



☒ Handicap auditif



☒ Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non



Contact pour cette réservation :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél :

educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

3. Les visites en familles ne sont pas encore accessibles aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



☒ Handicap mental



☒ Handicap visuel



☒ Handicap auditif



☒ Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui

☒ non

Détail de l'accessibilité *de la tour de la Lanterne*

1 - Stationnement des véhicules

⇒ Il existe un parking pour les visiteurs :

☒ oui ☐ non

- nombre de places : 413
- nom du parking : Parking intitulé « Vieux Port ouest » ou « Esplanade Saint-Jean d'Acre ». (Ce parking peut ponctuellement être fermé lors d'évènement locaux)

⇒ Des places sont réservées aux personnes handicapées :

☒ oui ☐ non

- 8 places sont regroupées par 2 en 4 points du parking, dont 2 proches de la tour de la Lanterne
- elles ne sont pas situées de plain-pied par rapport à l'entrée du site
- Circulation jusqu'à la sortie du parking : sur bitume, plan incliné en stabilisé renforcé et pavés

⇒ Distance approximative entre les places réservées et l'entrée accessible du site :

- 70 à 200 m. Pas d'entrée du site accessible



Légende : à gauche, deux emplacements réservés proche de l'entrée de la tour de la Lanterne
à droite, pente d'accès entre les places et la sortie du parking.

⇒ Il existe des places réservées transports en commun près du site :

☐ oui

☒ non

⇒ Il est possible de stationner à proximité immédiate de l'entrée du site pour déposer des personnes à mobilité réduite :

☐ oui

☒ non

2 - Abords et accès aux bâtiments

⇒ Il existe des obstacles sur le cheminement entre le parking et l'entrée du site :

☒ oui

☐ non

Description :

☐ passages de largeur <90 cm

☐ sol glissant

☒ forte pente (> 8%)

☐ sol meubles, graviers

☒ pavés, dalles disjointes

☒ marches :

☐ 1 à 3 marches (>2 cm)

☒ plus de 3 marches (>2 cm)

☐ hauteur des marches supérieure à 16 cm

☐ couloirs mal éclairés

☐ grilles, trous, fentes

☐ obstacles à hauteur de tête

☐ autres : _____



Légende : à gauche, pente d'accès pavée entre le parking et l'entrée de la tour de la Lanterne
à droite, escalier d'accès à l'entrée du monument

⇒ **Le cheminement jusqu'à l'entrée est signalisé :** ☐ oui ☒ non

⇒ **Des aménagements spécifiques existent :** ☐ oui ☒ non

⇒ **Signalétique :**

La signalétique est adaptée aux handicaps suivants :

- ☐ Handicap mental
- ☐ Handicap visuel
- ☐ Handicap auditif
- ☐ Handicap moteur ou mobilité réduite

3 - Espaces attenants au site

⇒ **cour**

- ☐ entièrement accessible sans aide
- ☐ partiellement accessible avec aide
- ☒ inaccessibles en fauteuil

⇒ **communs**

- ☐ entièrement accessibles sans aide
- ☐ partiellement accessibles avec aide
- ☒ inaccessibles en fauteuil

⇒ **possibilité de repos pour les personnes à grande fatigabilité :**

Il existe des sièges de repos ou des bancs dans les espaces attenants au site :

☐ oui ☒ non

Précision : La courtine de l'ancien rempart permet de s'asseoir à proximité



Légende : groupe assis sur la courtine de l'ancien rempart.

4 - Aide à la circulation et équipements d'accessibilité

⇒ **Bandes et cheminements podotactiles :** ☐ oui ☒ non

⇒ **Prêts de fauteuils** ☐ oui ☒ non

⇒ **Ascenseurs**

Il existe un ou plusieurs ascenseurs aux normes à la disposition des visiteurs dans l'établissement : ☐ oui ☒ non

⇒ **Boucle à induction magnétique**

Une boucle à induction magnétique est installée au niveau de la banque d'accueil



Légende : Boucle à induction magnétique de l'accueil de la tour de la Lanterne

⇒ **Assises**

Des sièges ou des bancs sont situés à chaque niveau de la tour.



Légende : banc de repos dans le circuit de visite de la tour.

⇒ Mains courantes

Chaque escalier intérieur de la tour dispose d'une main courante dont les extrémités ne sont pas aux normes.

5 - Accueil du public

⇒ Il existe :

- un service d'action culturelle ☒ oui ☐ non
- un service actions éducatives ☒ oui ☐ non
- des activités prenant en compte des publics spécifiques (différents handicaps, personnes âgées, personnes hospitalisées, personnes à grande fatigabilité, etc.) :
☒ oui ☐ non

Précisions :

Les groupes peuvent bénéficier de visites adaptées : visite tactile, visite adaptée aux personnes déficientes intellectuelles, visite LSF, visite guidée à distance



Légende : groupe en visite LSF

- des activités ou dispositifs adaptés aux personnes handicapées :
☒ oui ☐ non

Précisions : Moulages tactiles dans le circuit de visite, livret tactile pour les visites guidées (en cours de renouvellement), livret FALC



Légende : moulage tactile dans le circuit de visite

⇒ Démarches de communication sur ces actions auprès de ces publics :

- ☒ sur le site (panneaux d'information, plaquettes, etc.)
- ☐ auprès des associations
- ☐ auprès des institutions d'accueil
- ☐ auprès des tour-opérateurs spécialisés
- ☐ auprès de la presse spécialisée
- ☐ auprès des offices de tourisme
- ☒ autres

Précisions : site internet du monument

6 - Aides pour l'accès à l'offre culturelle

1 - Documents spécifiques

⇒ Il existe des documents (d'information, de visite, en consultation, téléchargement, etc.) adaptés pour les personnes handicapées :

☒ oui ☐ non

Types de documents:

- ☒ des documents en gros caractères
- ☒ des documents en braille
- ☒ des livrets de visite en français facile à lire et à comprendre
- ☐ un dépliant d'accessibilité du site pour les personnes à mobilité réduite
- ☐ des brochures présentant les dispositions particulières pour les personnes handicapées
- ☐ autres

Ces documents sont :

- ☒ facilement disponibles (en ligne, sur demande), pour les livrets FALC
- ☒ disponibles uniquement sur place et sur demande, pour les autres documents



Légende : couverture du livret FALC

2 – Dispositifs adaptés

⇒ Pour les personnes déficientes visuelles :

☒ oui ☐ non

- ☐ audioguide en audiodescription
- ☐ application de visite
- ☐ borne numérique avec parcours sonore
- ☐ cartels numériques adaptés (contraste/corps caractères)
- ☒ cartels en braille
- ☒ facsimilés / moulages d'œuvres originales
- ☐ maquettes tactiles manipulables
- ☐ plans d'orientation en relief
- ☐ autres

Précisions :

⇒ Pour les personnes déficientes auditives :

☒ oui ☐ non

⇒ **Pour les personnes déficientes intellectuelles :**

☒ oui ☐ non

- ☐ application de visite adaptée
- ☐ borne numérique avec parcours adapté
- ☒ facsimilés / moulages d'œuvres originales
- ☐ maquettes tactiles manipulables et codes couleurs légendés
- ☐ plans d'orientation en relief et codes couleurs légendés
- ☐ autres

Précisions :

⇒ **Autres types de dispositifs :**

☒ oui ☐ non

- ☐ espace d'interprétation
- ☐ espace d'introduction à la visite
- ☒ autres

Précisions : Maquettes en pierre de chaque tour (Saint-Nicolas, Chaîne et Lanterne) sous vitrine, visible à 360°



Légende : les maquettes en pierre des 3 tours

3 - Visites et animations adaptées

⇒ **Il existe des visites et ateliers encadrés spécifiques pour les personnes handicapées :**

☒ oui ☐ non

Visites commentées ☒ oui ☐ non

☐ Pour les personnes sourdes :

☐ en LSF (Langue des signes française)

☐ en ASL (American Sign Language)

☐ Pour les personnes à mobilité réduite

☒ Pour les personnes déficientes intellectuelles

☒ Pour les personnes déficientes visuelles :

☒ visites sensorielles (tactiles/sonores)

Visites conférences ☒ oui ☐ non

☒ Pour les personnes sourdes :

☒ en LSF (langue des signes française)

☐ en ASL (American Sign Language)

☐ Pour les personnes à mobilité réduite

☐ Pour les personnes déficientes intellectuelles

☐ Pour les personnes déficientes visuelles :

☐ visites sensorielles (tactiles/sonores)

Visites-ateliers ☐ oui ☒ non

Si non :

Certaines visites sont-elles facilement adaptables :

☒ oui ☐ non

Précisions : visite et certaines visites-atelier pour les personnes déficientes intellectuelles

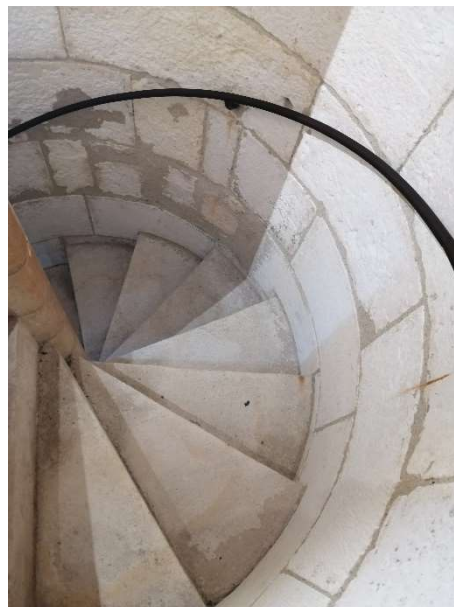
4 - Dispositions particulières

⇒ Chiens guides et d'assistance

Les chiens guides ou d'assistance sont autorisés dans le site :

☒ oui ☐ non

Remarque : L'accès en partie haute du monument est difficile en raison de l'étroitesse de l'escalier en vis et de la très faible profondeur des marches qui peuvent gêner la circulation avec un chien guide. Cet escalier est utilisé en double sens.



Légende : à gauche, l'escalier montant à la partie haute de la tour
à droite, l'escalier montant à la partie haute de la tour, vue vers le bas

7 - Événementiels, manifestations, temps forts

⇒ **Temps forts culturels organisés par/dans le site durant l'année :**

- Ces manifestations sont accessibles à tous :

☐ oui ☒ non

- A ces occasions, des accueils spécifiques pour personnes handicapées sont proposés :

☐ oui ☒ non

⇒ **Des manifestations spécifiques pour les personnes handicapées sont proposées durant l'année :**

☐ oui ☒ non

Annexes

Attestations de formation du personnel



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, THUILLIER Cécile a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

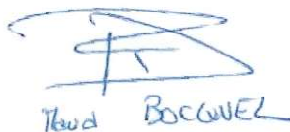
Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET. 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **MAURICE Benoît** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non-acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

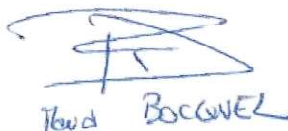
Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET. 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL


Benoît MAURICE

ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **BOURAND Chantal** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- Acquis
- En cours d'acquisition
- Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

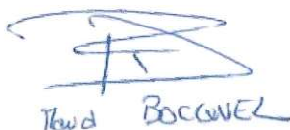
Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R C S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, CLERJEAU Florent a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

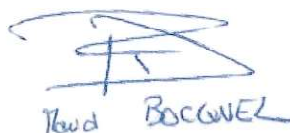
Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET. 94 805 752 600 022
948 057 526 R C S Nanterre

Signature du formateur


Maud BOCQUEL

Signature bénéficiaire


Florent CLERJEAU

ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **ROUILLARD Ines** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

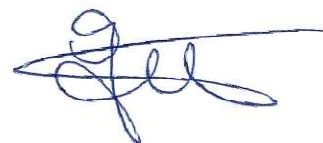
Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, Jean-Luc ISAAC a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tél 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R C S Nanterre


Maud BOCQUEL



ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION

(Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **ELIZALDE Joana** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
 - ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

Cachet de l'organisme de formation

Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL

ATTESTATION INDIVIDUELLE DE FIN DE FORMATION (Art. L.6353-1 et L.6313-2)

Je soussigné M. AMIS, représentant légal de SVP Ergonomie, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11922691092 auprès de la DREETS,

Atteste que, **SUBBARYAN Sabreena** a suivi la formation à distance intitulée :

ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Du : mardi 25 novembre au mercredi 26 novembre 2025

Durée de formation : 14 heures

Intervenant : MAUD BOCQUEL

Au regard des objectifs pédagogiques :

- Acquérir les notions de bases concernant le handicap et l'accessibilité
- Définir le handicap et les différentes typologies
- Présenter l'évolution de la perception du handicap et démystifier le handicap
- Adopter un comportement adapté face à des situations de handicap pour accueillir du public en situation de handicap
- lever les freins, identifier les situations de handicap et apporter des solutions en fonction de chaque typologie de handicap
- Sensibiliser aux différentes situations de handicap pour accueillir, communiquer et accompagner du public en situation de handicap
- Partager et échanger sur ses pratiques et ses expériences

Validation des acquis de la formation : elle s'effectue à l'appui d'un questionnaire / test / entretien.

Résultat de l'évaluation des acquis :

- ☒ Acquis
- ☐ En cours d'acquisition
- ☐ Non acquis

A : La Rochelle

Le 26/11/2025

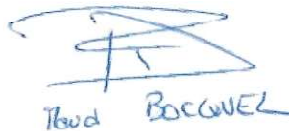
Cachet de l'organisme de formation

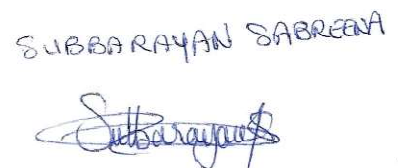
Signature du formateur

Signature bénéficiaire

SVP Ergonomie

1 Place Costes Et Bellonte
92270 Bois-Colombes
Tel. 04 72 59 11 40
SIRET. 94 805 752 600 022
948 057 526 R.C.S. Nanterre


Maud BOCQUEL


SUBBARYAN SABREENA



Direction des ressources humaines

Paris,
Le 7 juillet 2026

ATTESTATION

Je soussignée, Fabienne BERNARD, Cheffe du département du développement des compétences et du conseil RH, atteste que :

Monsieur Benoît HARDY MAURICE

A participé à la formation :

- Les notions fondamentales de la Langue des Signes Française
Organisme de formation : Académie de la Langue des Signes Française (ALSF)
Dates et durée : 5 au 8 mars 2024 – 4 jours
Lieu : Paris

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fabienne BERNARD
Cheffe du département du développement
des compétences et du conseil RH