

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



TOURS DE LA ROCHELLE TOUR DE LA LANTERNE



CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

Dernière mise à jour :
Décembre - 2024

Information sur l'accessibilité de la tour de la Lanterne

1 - Le monument et tous les services proposés sont accessibles à tous :



oui

non

2 - Ce monument est labellisé « Tourisme & handicap » :



oui

non

démarche en cours

Le monument est labellisé - ou la démarche est en cours - pour les handicaps suivants :



Handicap mental



Handicap visuel



Handicap auditif



Handicap moteur ou mobilité réduite

3 - Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap :

Le personnel est sensibilisé :

oui

non

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé :

oui

non

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel sera formé en octobre 2025



Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non

4 - Le monument possède des équipements adaptés :

oui

non



Liste des équipements :

*Boucles à induction magnétique à la banque d'accueil,
Bancs de repos*

Le matériel est entretenu et réparé :

oui

non

Le personnel connaît le matériel :

oui

non



Légende : banc de repos dans le circuit de visite

5 - Contact :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél : educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

6 - Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

7 - Certains services ou parties du monument ne sont pas encore accessibles

1. La visite autonome n'est pas encore accessible aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



Handicap mental



Handicap visuel



Handicap auditif



Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui

non



Contact pour cette réservation :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél :

educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

2. La visite commentée n'est pas encore accessible aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



Handicap mental



Handicap visuel



Handicap auditif



Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui

non



Contact pour cette réservation :



Cécile Thuillier, chargée des actions éducatives

Par téléphone : 05 46 41 91 96

Par mél :

educatif.tourslarochelle@monuments-nationaux.fr

3. Les visites en familles ne sont pas encore accessibles aux visiteurs en situation de handicaps suivants :



Handicap mental



Handicap visuel



Handicap auditif



Handicap moteur ou mobilité réduite



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui

non

Détail de l'accessibilité de la tour de la Lanterne

1 - Stationnement des véhicules

⇒ Il existe un parking pour les visiteurs :

oui non

- nombre de places : 413
- nom du parking : Parking intitulé « Vieux Port ouest » ou « Esplanade Saint-Jean d'Acres ». (Ce parking peut ponctuellement être fermé lors d'évènement locaux)

⇒ Des places sont réservées aux personnes handicapées :

oui non

- 8 places sont regroupées par 2 en 4 points du parking, dont 2 proches de la tour de la Lanterne
- elles ne sont pas situées de plain-pied par rapport à l'entrée du site
- Circulation jusqu'à la sortie du parking : sur bitume, plan incliné en stabilisé renforcé et pavés

⇒ Distance approximative entre les places réservées et l'entrée accessible du site :

- 70 à 200 m. Pas d'entrée du site accessible



Légende : à gauche, deux emplacements réservés proche de l'entrée de la tour de la Lanterne
à droite, pente d'accès entre les places et la sortie du parking.

⇒ Il existe des places réservées transports en commun près du site :

oui non

⇒ Il est possible de stationner à proximité immédiate de l'entrée du site pour déposer des personnes à mobilité réduite :

oui non

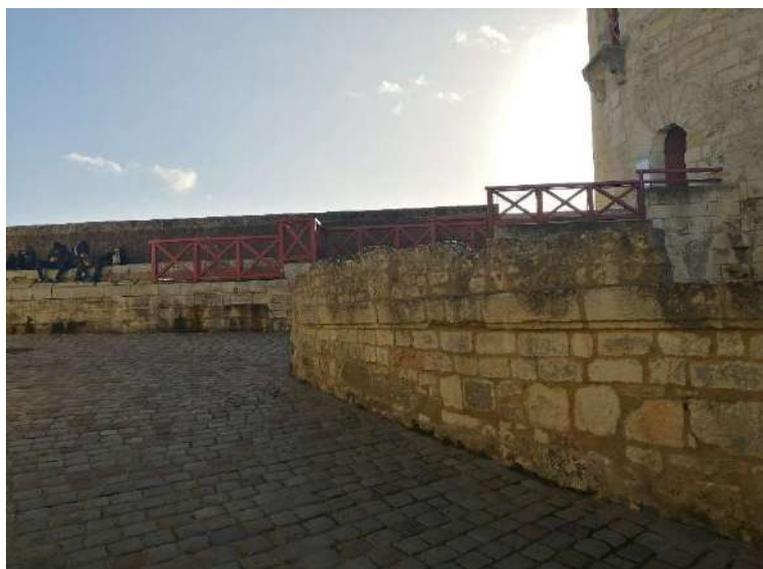
2 - Abords et accès aux bâtiments

⇒ Il existe des obstacles sur le cheminement entre le parking et l'entrée du site :

oui non

Description :

- passages de largeur <90 cm
- sol glissant
- forte pente (> 8%)
- sol meubles, graviers
- pavés, dalles disjointes
- marches :
 - 1 à 3 marches (>2 cm)
 - plus de 3 marches (>2 cm)
 - hauteur des marches supérieure à 16 cm
- couloirs mal éclairés
- grilles, trous, fentes
- obstacles à hauteur de tête
- autres : _____



Légende : à gauche, pente d'accès pavée entre le parking et l'entrée de la tour de la Lanterne
à droite, escalier d'accès à l'entrée du monument

⇒ **Le cheminement jusqu'à l'entrée est signalisé** : oui non

⇒ **Des aménagements spécifiques existent** : oui non

⇒ **Signalétique** :

La signalétique est adaptée aux handicaps suivants :

- Handicap mental
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap moteur ou mobilité réduite

3 - Espaces attenants au site

⇒ **cour**

- entièrement accessible sans aide
- partiellement accessible avec aide
- inaccessibles en fauteuil

⇒ **communs**

- entièrement accessibles sans aide
- partiellement accessibles avec aide
- inaccessibles en fauteuil

⇒ **possibilité de repos pour les personne à grande fatigabilité** :

Il existe des sièges de repos ou des bancs dans les espaces attenants au site :

oui non

Précision : La courtine de l'ancien rempart permet de s'asseoir à proximité



Légende : groupe assis sur la courtine de l'ancien rempart.

4 - Aide à la circulation et équipements d'accessibilité

⇒ **Bandes et cheminements podotactiles :** oui non

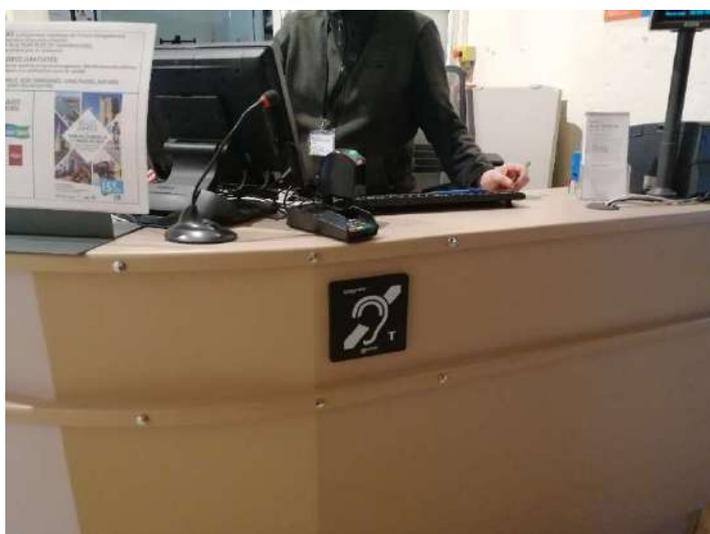
⇒ **Prêts de fauteuils** oui non

⇒ **Ascenseurs**

Il existe un ou plusieurs ascenseurs aux normes à la disposition des visiteurs dans l'établissement : oui non

⇒ **Boucle à induction magnétique**

Une boucle à induction magnétique est installée au niveau de la banque d'accueil



Légende : Boucle à induction magnétique de l'accueil de la tour de la Lanterne

⇒ **Assises**

Des sièges ou des bancs sont situés à chaque niveau de la tour.



Légende : banc de repos dans le circuit de visite de la tour.

⇒ Mains courantes

Chaque escalier intérieur de la tour dispose d'une main courante dont les extrémités ne sont pas aux normes.

5 - Accueil du public

⇒ Il existe :

- un service d'action culturelle oui non
- un service actions éducatives oui non

- des activités prenant en compte des publics spécifiques (différents handicaps, personnes âgées, personnes hospitalisées, personnes à grande fatigabilité, etc.) :
 oui non

Précisions : pour les groupes, des visite tactile, visite adaptée aux personnes déficientes intellectuelles, visite LSF, visite guidée à distance sont possibles



Légende : groupe en visite LSF

- des activités ou dispositifs adaptés aux personnes handicapées :
 oui non

Précisions : Moulages tactiles dans le circuit de visite, maquette tactile et livret tactile en visite guidée uniquement, livret FALC



Légende : moulage tactile dans le circuit de visite

⇒ **Démarches de communication sur ces actions auprès de ces publics :**

- sur le site (panneaux d'information, plaquettes, etc.)
- auprès des associations
- auprès des institutions d'accueil
- auprès des tours opérateurs spécialisés
- auprès de la presse spécialisée
- auprès des offices de tourisme
- autres

Précisions : site internet du monument

6 - Aides pour l'accès à l'offre culturelle

1 - Documents spécifiques

⇒ **Il existe des documents (d'information, de visite, en consultation, téléchargement, etc.) adaptés pour les personnes handicapées :**

- oui non

Types de documents:

- des documents en gros caractères
- des documents en braille
- des livrets de visite en français facile à lire et à comprendre
- un dépliant d'accessibilité du site pour les personnes à mobilité réduite
- des brochures présentant les dispositions particulières pour les personnes handicapées
- autres

Ces documents sont :

- facilement disponibles (en ligne, etc.) - pour les livrets FALC
- disponibles uniquement sur place et sur demande



Légende : couverture du livret FALC

2 – Dispositifs adaptés

⇒ **Pour les personnes déficientes visuelles :**

oui non

- audioguide en audiodescription
- application de visite
- borne numérique avec parcours sonore
- cartels numériques adaptés (contraste/corps caractères)
- cartels en braille
- facsimilés / moulages d'œuvres originales
- maquettes tactiles manipulables
- plans d'orientation en relief
- autres

Précisions :

⇒ **Pour les personnes déficientes auditives :**

oui non

⇒ **Pour les personnes déficientes intellectuelles :**

oui non

- application de visite adaptée
- borne numérique avec parcours adapté
- facsimilés / moulages d'œuvres originales
- maquettes tactiles manipulables et codes couleurs légendés
- plans d'orientation en relief et codes couleurs légendés
- autres

Précisions :

⇒ **Autres types de dispositifs :**

oui non

- espace d'interprétation
- espace d'introduction à la visite
- autres

Précisions : Maquettes en pierre de chaque tour (Saint-Nicolas, Chaîne et Lanterne) sous vitrine, visible à 360°



Légende : les maquettes en pierre des 3 tours

3 - Visites et animations adaptées

⇒ **Il existe des visites et ateliers encadrés spécifiques pour les personnes handicapées :**

oui non

Visites commentées oui non

Pour les personnes sourdes :

en LSF (langue des signes française)

en ASL (American Sign Langage)

Pour les personnes à mobilité réduite

Pour les personnes déficientes intellectuelles

Pour les personnes déficientes visuelles :

visites sensorielles (tactiles/sonores)

Visites conférences oui non

Pour les personnes sourdes :

en LSF (langue des signes française)

en ASL (American Sign Langage)

Pour les personnes à mobilité réduite

Pour les personnes déficientes intellectuelles

Pour les personnes déficientes visuelles :

visites sensorielles (tactiles/sonores)

Visites-ateliers oui non

Si non :

Certaines visites sont-elles facilement adaptables :

oui non

Précisions : visite et certaines visites-atelier pour les personnes déficientes intellectuelles

4 - Dispositions particulières

⇒ Chiens guides et d'assistance

Les chiens guides ou d'assistance sont autorisés dans le site :

oui non

Remarque : L'accès en partie haute du monument est difficile en raison de l'étroitesse de l'escalier en vis et de la très faible profondeur des marches qui peuvent gêner la circulation avec un chien guide. Cet escalier est utilisé en double sens.



Légende : à gauche, l'escalier montant à la partie haute de la tour
à droite, l'escalier montant à la partie haute de la tour, vue vers le bas

7 - Événementiels, manifestations, temps forts

⇒ **Temps forts culturels organisés par/dans le site durant l'année :**

• Ces manifestations sont accessibles à tous :

oui non

• A ces occasions, des accueils spécifiques pour personnes handicapées sont proposés :

oui non

⇒ **Des manifestations spécifiques pour les personnes handicapées sont proposées durant l'année :**

oui non